



Leader nel facility management

E.P. – SOCIETA' PER AZIONI
Via Giuseppe Palumbo, 26
00195 ROMA
P.IVA 05577471005
epsa@pec.it

Sede Amministrativa/Operativa
Via Terracina 188
80125 NAPOLI
Tel. 081 5930685
epnapoli@certificazioneposta.it

Sede Commerciale
Edificio 16
Viale Sarca, 336/f
20126 Milano
Tel: 02 25565079



L'autorità garante della concorrenza e del mercato attribuisce dal 2013 alla E.P. S.p.A. il massimo rating di legalità

www.epspa.it

CONDIZIONI GENERALI PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO BUONO ACQUISTO EP WELFARE "GIFT"

Il Committente è invitato a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali prima di procedere alla sottoscrizione delle Condizioni Particolari di Servizio, che ne presuppone l'integrale accettazione.

Il Committente è altresì invitato a stamparne copia e/o a memorizzarla su supporto durevole.

Art.1 - Definizioni

Affiliati: gli esercizi appositamente convenzionati con EP o con suoi partner presso i quali possono essere utilizzati i Buoni GIFT;

Buono GIFT (o anche "GIFT"): il documento di legittimazione, in forma digitale o cartacea, di qualsiasi valore facciale ed avente le caratteristiche di cui alla normativa pro tempore vigente che attribuisce all'Utilizzatore il diritto ad ottenere beni o servizi per un importo pari al valore del Buono, con esclusione di qualsiasi prestazione in denaro;

Committente/i (o anche "Cliente/i"): il datore di lavoro che acquista da EP attraverso la sottoscrizione delle Condizioni particolari per il servizio GIFT;

Condizioni Generali di Servizio: clausole contenenti termini e condizioni nella versione presente sul sito Internet www.epspa.it

Condizioni Particolari o Buono d'ordine (o anche "Proposta"): clausole contenenti le condizioni particolari ed economiche di servizio concordate con il Committente e le Condizioni Generali;

Fornitore (o anche "EP."): E.P.- SOCIETA' PER AZIONI, con sede legale in Via G. Palumbo, 26 – 00195 Roma, Partita I.V.A. 05577471005, in persona dell'amministratore unico e legale rappresentante p.t., quale impresa che svolge l'attività di emissione di buoni GIFT, legittimata all'esercizio conformemente alla normativa vigente;

Parti: congiuntamente il Committente ed il Fornitore;

Portale: consente all'Utilizzatore di utilizzare il servizio in modalità digitale e di accedere ad una serie di funzionalità fra cui la spesa dei buoni.

Servizio (o anche "GIFT"): il servizio di emissione di buoni per l'acquisto di beni o servizi dal Fornitore in favore della Committente che potrà essere erogato direttamente da EP o tramite il suo partner WishList.

Utilizzatore/i o Beneficiari: il prestatore di lavoro subordinato, a tempo pieno o parziale, nonché il soggetto che abbia instaurato con il Committente un rapporto di collaborazione anche non subordinato, e/o altri soggetti che hanno instaurato rapporti commerciali con la Committente.

Valore facciale: il valore della prestazione indicato sul Buono, inclusivo dell'imposta sul valore aggiunto se applicabile.

Art. 2 -Oggetto

Il Fornitore provvederà, sulla base degli ordini effettuati dalla Committente, con i tempi e le modalità indicate nei successivi articoli 5 e 6, ad emettere e consegnare alla medesima all'indirizzo o agli indirizzi elettronici comunicati nelle Condizioni Particolari, i GIFT. I GIFT saranno del Valore Facciale indicato in dette Condizioni Particolari, ed utilizzabili presso gli Affiliati. Il Fornitore rimarrà estraneo a qualunque controversia o contestazione derivante dall'utilizzo dei GIFT da parte dei Beneficiari non conforme alla normativa vigente e alle istruzioni comunicate dalla Committente con totale sua manleva.

Art. 3 - Fatturazione e termini di pagamento

Con la sottoscrizione della Proposta, la Committente acconsente alla fatturazione elettronica delle prestazioni oggetto del Servizio.

A tal fine, la Committente comunica, il proprio codice destinatario rilasciato dal Sistema di Interscambio e la pec. Inoltre si obbliga a pagare al Fornitore quanto dovuto secondo le modalità e tempistiche indicate nelle Condizioni Particolari. In caso di mancato pagamento il Fornitore non darà esecuzione all'ordine.

Art. 4 - Condizioni economiche

L'importo fatturato per ciascun GIFT è pari al Valore totale spendibile messo a disposizione dei beneficiari secondo la normativa fiscale vigente. A tale importo sarà applicata l'eventuale commissione concordata tra le Parti come indicato nelle Condizioni Particolari, oltre iva a norma di legge.

Art. 5 - Ordinativi

Gli ordini inviati dalla Committente al Fornitore per l'erogazione del Servizio sono subordinati all'approvazione del Fornitore il quale metterà a disposizione della Committente i Buoni GIFT digitali entro 2 (due) giorni lavorativi dall'approvazione o 5 (cinque) se cartacei.

Art. 6 – Modalità di utilizzo e scadenza

Il GIFT può essere utilizzato solo presso la rete di Partner convenzionati con EP o con WishList.

L'utilizzo dei GIFT è riservato esclusivamente ai Beneficiari indicati dalla Committente che si impegna ad informare ciascun Utilizzatore sulla normativa vigente che ne regola il



Ristorazione collettiva



Buoni pasto



Pulizia e sanificazione



Progettazione e ristrutturazione



Caffetteria



Ristorazione commerciale

corretto utilizzo, sulle modalità di attivazione del servizio, sull'assistenza e sulla rete di spendibilità.

In particolare informerà i beneficiari sulle seguenti prescrizioni: il GIFT non è commercializzabile né convertibile in denaro.

Qualora la prestazione effettuata abbia un prezzo superiore al valore del singolo GIFT e/o dei suoi multipli, la differenza verrà pagata in denaro dall'Utilizzatore, nel caso di un prezzo inferiore, non avrà diritto al resto.

I GIFT avranno validità 12 mesi dalla data di attivazione del servizio. I GIFT scaduti e non utilizzati entro la loro data di scadenza, smarriti o rubati non daranno diritto a sostituzione o rimborso.

Art. 7 – Foro competente

In caso di controversie nascenti dalla interpretazione o esecuzione della presente proposta, le parti concordemente eleggono quale esclusivo Foro competente quello di Napoli.

Art. 8 – Modifica delle condizioni di fornitura

Qualunque modifica della presente proposta dovrà essere concordata fra le Parti per iscritto, ed accettata, diventando a tutti gli effetti elemento integrante della stessa.

Art. 9 – Privacy

Le Parti danno atto, per il tramite dei rispettivi rappresentanti, di aver provveduto, ciascuna per la propria parte, a fornire al rappresentante dell'altro contraente l'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito Regolamento).

I dati personali necessari per la stipulazione e l'esecuzione del Contratto verranno trattati esclusivamente ai fini della conclusione e dell'esecuzione del presente Contratto, nonché per gli adempimenti strettamente connessi alla gestione dello stesso e degli obblighi legali e fiscali ad esso correlati, in ottemperanza alle prescrizioni di legge. Le Parti si impegnano a non comunicare i dati personali a soggetti terzi, se non ai fini dell'esecuzione del Contratto o nei casi espressamente previsti dalla legge, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria.

Art. 10 – D. Lgs 231/2001

La committente dichiara di essere a conoscenza del contenuto del Decreto Legislativo 231/2001 s.m.i., nonché delle sue implicazioni per EP, e di impegnarsi al rispetto del predetto Decreto. In particolare, dichiara:

di essere a conoscenza che EP ha adottato, in conformità alle disposizioni del citato Decreto, un Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001 che si compone anche del Codice Etico (di seguito "Modello"), diretto ad impedire o, quantomeno, a limitare i rischi di commissione di reati in genere e, in particolare, quelli espressamente previsti dal Decreto stesso;

di essere a conoscenza del Modello di EP – pubblicato su internet all'indirizzo www.epspa.it – e di impegnarsi a rispettarlo ed a non porre in essere, collaborare o dare causa alla realizzazione di comportamenti tali che, considerati

singolarmente o complessivamente, possano essere idonei ad integrare una o più fattispecie di reato;

di conoscere le norme nazionali e sovranazionali in materia anticorruzione; La Committente si impegna a vigilare affinché non vengano posti in essere atti corruttivi, in via attiva o passiva, diretta o indiretta, senza alcuna eccezione, e dichiara che i relativi soggetti apicali ovvero i soggetti aventi poteri negoziali non sono stati dipendenti della pubblica amministrazione e non hanno esercitato negli ultimi 3 anni poteri autoritativi o negoziali per conto della pubblica amministrazione nei confronti propri o di EP.

La committente si impegna inoltre ad informare tempestivamente l'Organismo di Vigilanza di EP, con propria comunicazione, di qualsiasi atto, fatto o comportamento di cui lo stesso venga a conoscenza nell'esecuzione degli incarichi conferiti, che possa integrare la fattispecie di uno degli illeciti penali inclusi nell'ambito di applicazione del D. Lgs. n. 231/2001, da inviare alternativamente a mezzo posta, all'indirizzo: EP. – Organismo di Vigilanza, Via G. Palumbo, 26 – 00195 Roma; o e-mail, all'indirizzo odv@epspa.it.

L'eventuale violazione delle disposizioni di cui al presente articolo, ovvero la mancata segnalazione di cui sopra è circostanza gravissima che, oltre a ledere il rapporto di fiducia instauratosi tra EP e la committente, costituisce grave inadempienza dando titolo e diritto a EP di risolvere anticipatamente e con effetto immediato il presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., salva la risarcibilità dell'eventuale maggior danno.